



Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

nr. de inregistrare 100/10/01/05/28385 din data de _____ ("CS")

la Contractul nr. 100/10/01/05/19744 din data de 08.11.2017 ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 - 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin Anca Nicolae in calitate de Reprezentant Vanzari, denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si

"Client": CASA JUDETEANA DE PENSII SI ASIGURARI SOCIALE DAMBOVITA, cu sediul social in TARGOVSITE, STR TUDOR VLADIMIRESCU, NR 1A, cod postal _____, judet DAMBOVITA telefon 0245213886, fax _____, numar de ordine in Registrul Comertului J ___/_____/_____, CUI 13607340, CIF _____, capital social de _____, cont bancar _____, deschis la _____

reprezentata prin *DOREL PANTILIN, in calitate de *DIRECTOR EXECUTIV

Cod Client: J160200004035

Persoana de contact: Dl.*DOREL PANTILIN telefon*: 0723334155, e-mail*: _____

* date obligatorii

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* PANTILIN Prenume*DOREL

Telefon fix de serviciu _____, Fax de serviciu _____

Mobil de serviciu* 0723334155, Email de serviciu* _____

*Date obligatorii

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

 factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic)

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email: _____

 factura in format tiparit

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. _____ nr. _____, bl. _____, sc. _____, ap. _____, localitatea _____ sector/judet _____

Prevede urmatoarele:

1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

Clientul contracteaza urmatoarele Servicii/Extraoptiuni:

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar - Tarif lista	Abonament Lunar - Tarif Oferta promotionala*
X Voce Premium 0245711180; 0245640487; 0245613845; 0245220673; 0245615255; 0245611522; 0245217737	8	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat in reseaua Telekom Romania si, in reseaua Telekom Romania Mobile, in retelele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: <input checked="" type="checkbox"/> TDM, <input type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> Suport standard (VDSL/FTTx);	15,0	10 Euro



		<input type="checkbox"/> Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)		
X Freedom Voice 0245213886; 0245211177; 0245220675	3	Serviciu de Telefonie Fixa O linie de acces cu trafic nelimitat în rețelele Telekom Romania, în rețelele naționale fixe și mobile și către rețelele internaționale zona UE fix, SUA&Canada fix și mobil. Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) și SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). Tehnologie: <input checked="" type="checkbox"/> TDM, <input type="checkbox"/> VoIP <input type="checkbox"/> GSM <input type="checkbox"/> Suport standard (VDSL/FTTx); <input type="checkbox"/> Suport non-standard (IP Fix, Metronet, VPN)	20 Euro	5 Euro

* tarif oferit pe întreaga perioadă contractuală

**opțiuni de voce se vor putea adăuga de până la 10 ori pe un LTP.

- (i) Diferența dintre minutele incluse într-un Serviciu/Extraoptiune și cele efectiv utilizate într-o lună nu se raportează în luna următoare.
- (ii) Minutele excedentare vor fi tarificate conform secțiunii următoare, iar traficul către alte destinații decât cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de listă din lista de tarife Telekom Romania în vigoare la momentul efectuării apelului, dacă nu există o tarification specială conform unei alte opțiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client.
- (iii) Licențele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioadă de 12 luni de la Data Activării, după care vor trece la tariful standard al acestei opțiuni.
- (iv) Pentru perioada cuprinsă între Data Activării și data emiterii primei facturi, beneficiile incluse în tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proporționale cu numărul de zile din această perioadă.
- (v) Condițiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de acces la Internet fix și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele reale de transfer de date și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.
- (vi) Condițiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt menționate în CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de date mobile și pentru a constata eventuale diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între viteza maximă estimată reală și vitezele contractuale indicate în tabelul de mai sus.
- (vii) Clauza utilizare rezonabilă beneficii Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acordă în contextul călătoriilor periodice în țările din Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 6 Roaming date și nu în condițiile utilizării preponderent în Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 6 Roaming date.

Prin utilizare preponderentă se înțelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date, mai mare decât cel național în perioada unei luni de prestații. În cazul în care timp de 2 luni consecutive se observă acest comportament de consum, începând cu luna următoare de prestații, Telekom își rezervă dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse în Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date următoarele suprataxe: 0,2EUR/min/SMS și 0,05/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplică începând cu luna următoare celei în care se înregistrează un comportament de consum preponderent național (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS și Grupa 6 Roaming date mai mic decât cel național în perioada unei luni de prestații).

1.1.1. După consumarea beneficiilor incluse în valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune contractat/a, se aplică următoarele tarife (exprimate în Euro, fără TVA):

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel către rețeaua fixă Telekom Romania	0,00
	Apel național către alte rețele fixe	0,00
	Apel către rețeaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel către rețeaua mobilă Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel către alte rețele naționale mobile	0,00
	Apel către rețele internaționale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30
Voce Basic	Apel către rețeaua fixă Telekom Romania	0,00

	Apel national catre alte retele fixe	0,025
	Apel catre reseaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel catre reseaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel catre alte retele nationale mobile	0,099
	Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999
	Zona UE mobil	0,30
Freedom Voice	Apel national in retelele Telekom Romania	0,00
	Apel national catre alte retele fixe	0,00
	Apel catre alte retele nationale mobile	0,00
	Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30

(i) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

(ii) Serviciile/Extroptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraoptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibilitatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, fara aplicarea despagubirilor pentru incetare prematura.

(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neinceiat se rotunjeste la un minut intreg. In cazul apelurilor din reseaua mobila, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraoptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraoptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute aplicate la nivel de cont client.

(v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile si pe site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.

(vii) Extraoptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMSuri / Date). Toate informatiile legate de tariful de trafic suplimentar: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.

(viii) Beneficiile incluse in Extraoptiuni nu se reporteaza.

(ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea:

(x) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupa 0 catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful suplimentar de 0,0044 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming Grupa 1 cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

(xi) Avand in vedere Serviciile/Extraoptiunile contractate si de Perioada minima aferenta acestora, Clientul beneficiaza de o subventie totala sub forma de buget alocat, in valoare de: 320 Euro (fara TVA).

1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)

Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

- (i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM”) proprie, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni.
- (ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.
- (iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea prematura se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.
- (iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.
- (v) In cazul in care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu/ fiecarei Extraoptiuni in privinta caruia/careia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM corespunzatoare in valoare egala cu valoarea Abonamentelor Lunare inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.
- (vi) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecărei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraoptiune	Perioada minima	Despagubiri pentru incetare prematura (Euro fara TVA)
Voce Premium	<input type="checkbox"/> 12 luni <input checked="" type="checkbox"/> 24 luni <input type="checkbox"/> 36 luni	100% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM reprezinta valoarea Abonamentului Lunar al Serviciului/Extraoptiunii in privinta caruia inceteaza Contractul inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

2. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date	Nr. Telefon	Adresa Instalare/Facturare
Voce Premium		0245711180; 0245640487; 0245613845; 0245220673; 0245615255; 0245611522; 0245217737	EXISTENTE
Freedom Voice		0245213886; 0245211177; 0245220675	EXISTENTE

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.1. Serviciul linie telefonica se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe, in cazul instalarii noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii prezentei Anexe, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.

4.2. Lucrare instalare pentru Vocea Fixa: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.

5. SPECIFICATII SERVICIU

Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
Net Business			Date Acces Internet Nume Utilizator: Parola: Date Webhosting Nume domeniu: Configurare BeOnline http://www.beonline.ro Nume utilizator: Parola:

6. PREVEDERI SPECIFICE

6.1. Serviciul de telefonie fixa. a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard”; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii); repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reseaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmitia numerelor spre reseaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judecatoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatie al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

6.2. Subventie: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice („Produce”), pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania in cadrul PM aferent, incepand de la data activarii fiecarui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidentiata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extraoptiune	Eticheta Produe	Valoare subventie
1	Voce Premium	0245711180; 0245640487; 0245613845; 0245220673; 0245615255; 0245611522; 0245217737	8*40
Total Subventie			320

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. (2) Clientul intelege si accepta ca Produsele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste Produe neputand constitui motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta intelegandu-se, inclusive, ca nu va putea fi invocate de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de Produe. (3) Odata cu fiecare Produe, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. (4) Factura aferenta pretului Produselor se va emite in Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca atat comanda Produselor, cat si receptionarea lor si semnarea facturilor si a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. (6) Proprietatea si riscurile asupra Produselor se transfera la

Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. (7) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate, la termen, obligatia de plata a contravalorii Produselor achizitionate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraoptiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura. (8) Pentru Produsele care nu sunt achizitionate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract in privinta acestor produse in termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrării fiecarui Produs, cu obligatia Clientului de a returna orice asemenea Produs in starea in care l-a achizitionat, in termenul si urmand procedura permise prin apel la 1921; daca Telekom Romania constata ca Produsul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al Produsului, caz in care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul pentru Produsele electronice achizitionate fara activare de Servicii Telekom Romania, si este mai mare decat pretul de lista cu activare). Costurile aferente returnarii Produselor cad in sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord ca Telekom Romania sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse intre conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse in rețeaua fixa TK sunt disponibile si pentru apeluri catre rețeaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre rețeaua Telekom Romania Mobile vor fi tarificate la tariful de lista in Retea aferent fiecarui tip de Abonament. Daca nu se prevede altfel in prezenta Anexa, tarifierea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuării apelului.

6.10. Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din Conditii Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife care pot diferi de tarifele in rețele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel local si national implementate in rețeaua Telekom Romania nu sunt incluse in planurile tarifiere, inclusiv apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

7. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	Factura detaliata completata pentru apeluri „non-locale” si apeluri „locale”. Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate rețelele nationale fixe si mobile, gratuit din rețelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte rețele fixe si mobile nationale); 1221 – asistenta deranjamente (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice rețea fixa si mobila nationala); www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnata, Anca Nicolae, in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, Dorel Pantilin, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Condițiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG”), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

Pentru claritate, in Conditile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, aparte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se inteleg prezentele CS.

Incheiate astazi, 18/11/2019, in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT
Telekom Romania
CASA JUDETEANA DE PENSII SI ASIGURARI SOCIALE DAMBOVITA
Telekom Romania Communications S.A.

Prin: Dorel Pantilin

Prin: Anca Nicolae

In calitate de: Director Executiv



In calitate de: Reprezentant Vanzari

